
I VANTAGGI DI UN AZIENDA STRUTTURATA

Domanda cruciale e ricorrente: a chi affidare l'installazione del proprio impianto di allarme o videocontrollo e la successiva manutenzione?

Spesso si tende a scegliere, istintivamente, la proposta più conveniente nell'immediato, senza valutare i prodotti offerti ma soprattutto i servizi e l'assistenza post-vendita che viene offerta.

Una ditta non strutturata oppure un artigiano che lavora in proprio, sono certamente in grado di offrire un'installazione a prezzi modici, anche con prodotti di medio livello.

Ma, come molti clienti hanno verificato, lavorando in proprio da soli o con un unico collega, non si può avere la sicurezza che in caso di necessità intervenga immediatamente.

Avere poi velocemente informazioni tecniche oppure amministrative e contabili sugli interventi passati è molto spesso pretendere molto.

Nel caso di un'azienda strutturata, con molti tecnici, un back-office per i clienti e personale tecnico di progettazione, tutte le domande di cui sopra, diventano delle legittime pretese.

Di seguito elenchiamo quindi alcuni dei vantaggi che un'organizzazione moderna ed efficiente deve garantire alla sua Clientela:

- ✓ Servizio di **reperibilità 24/24h, 365 giorni all'anno** anche festivi con la possibilità di intervenire a qualsiasi ora anche in via telematica se previsto.
- ✓ Un Team di tecnici coordinato accuratamente da un responsabile garantisce **interventi tempestivi** sugli impianti.
- ✓ Un servizio post-vendita e **help desk immediato**, garantisce l'assistenza **per qualsiasi esigenza** tecnico-commerciale in qualunque momento della giornata. Tale servizio instaura un rapporto di fiducia azienda-cliente continuo nel tempo;
- ✓ **Un organigramma strutturato con un responsabile per ogni area aziendale** (Resp. Amministrativo, Resp. Commerciale, Responsabile Servizio Clienti, Resp. Tecnici) **garantisce un servizio altamente professionale e mirato** per ogni esigenza del cliente.
- ✓ Magazzino sempre rifornito per sostituzione rapida di pezzi danneggiati ed attrezzature sempre disponibili ai tecnici.
- ✓ Consegna di tutti i **documenti tecnici dell'impianto** e della **Dichiarazione di Conformità** prevista per legge.



- ✓ Grande attenzione rivolta alla **sicurezza dei documenti** riguardanti gli impianti e ai dati sensibili dei clienti, **custoditi in zone protette ed accessibili solo ed esclusivamente al personale autorizzato.**
- ✓ **Selezione accurata del personale tecnico** e formazione continua.
- ✓ Ricerca di nuovi prodotti e **soluzioni sempre più efficienti e performanti** per adeguarsi alle esigenze di ogni cliente ed alle norme che sono in continua evoluzione.
- ✓ Utilizzo di **prodotti affidabili** e garantiti.
- ✓ **Servizio di manutenzione annuale** degli impianti per mantenerne sotto controllo il corretto funzionamento, **utile anche per l'utilizzo di eventuale assicurazione.**
- ✓ **Rispetto delle norme di legge** che regolamentano l'installazione e la manutenzione degli impianti.
- ✓ **Rispetto delle norme di sicurezza e prevenzione sul lavoro.**
- ✓ Aggiornamento continuo su bandi ed incentivi da proporre ai clienti.
- ✓ **Rispetto dell'ambiente e attenzione allo smaltimento** di batterie e materiali obsoleti.

A questo punto, alla luce di quanto riportato sopra, la domanda dovrebbe essere: quanto conviene risparmiare al momento dell'installazione, senza avere la sicurezza di essere assistiti in ogni momento da persone altamente professionali e fidate?

Soprattutto in un campo così delicato come la protezione della propria casa o azienda!

A voi la risposta

ATS srl

Via Calatafimi, 10 – 25122 Brescia - Tel. 030/2943415 - Fax. 030/2810211
C.F. e P.I. 02292640980 - Cap. Soc. 10.000 Euro (interamente versato)
Ufficio Imprese Brescia 02292640980 REA BS 437819

